

INSEMEX - PETROȘANI Organism Evaluare Conformitate (OEC)	MANUALUL CALITĂȚII COD MC - 01	COD : MC-01 Ediția : 3 Revizia :2/data: ian. 2021 Pagina 3/59 Exemplarul :
--	-----------------------------------	--

I. POLITICA PRIVIND CALITATEA

Politica în domeniul calității, adoptată de către INSEMEX-OEC, are ca scop asigurarea încrederii clienților și a tuturor părților interesate, că serviciile de evaluare a conformității produselor satisfac toate cerințele de calitate.

Pentru asigurarea încrederii și pentru demonstrarea competenței și a imparțialității, INSEMEX-OEC, a stabilit și implementat un sistem de management și a dezvoltat scheme de certificare, conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17065: 2013

Sistemul de management implementat este administrat de personal competent și instruit.

Obiectivele calității

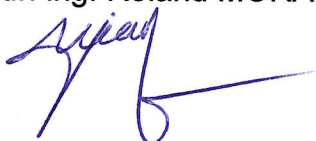
Principalele obiective ale INSEMEX-OEC privind calitatea sunt :

Asigurarea conformității sistemului calității cu cerințele standardului SR EN ISO/CEI 17065 și cu cerințele RENAR - Organismul Național de Acreditare

- B. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de evaluare a conformității prin certificarea conformității produselor din domeniul reglementat de: Directiva 2014/34UE– ATEx, Regulamentul (UE) 2016/425–EIP, Directiva 2014/28/UE - Explozivi de uz civil, Directiva 2013/29/UE privind introducerea pe piață a articolelor pirotehnice și din domeniul voluntar specific organismului.
- C. Asigurarea eficienței și eficacității evaluării conformității prin:
 - implicarea personalului Organismului în activitățile de standardizare;
 - utilizarea informațiilor obținute și armonizarea practicilor sale în urma participării active la forumurile Organismelor Notificate din domeniul său de competență.
- D. Menținerea acreditării, recunoașterii interne și internaționale a organismului;
- E. Asigurarea satisfacției clienților certificați și a părților interesate;
- F. Funcționarea organismului de certificare prin alocarea resurselor necesare;
- G. Instruirea continuă a personalului implicat în fazele procesului de evaluare a conformității și consolidarea prestigiului INSEMEX-OEC, prin profesionalismul acestuia;
- H. Actualizarea costurilor de funcționare cu cel mult rata inflației și menținerea eficienței activității prin evitarea cheltuielilor datorate non-calității.
- I. Asigurarea independenței, obiectivității și imparțialității personalului din activitatea de evaluare a conformității și certificare, prin neimplicarea directă a acestuia în proiectarea sau fabricarea produsului supus certificării.
- J. Asigurarea protecției informațiilor confidențiale, a rezultatelor activității specifice de certificare și a dreptului de proprietate al clienților asupra rezultatelor, prin accesul controlat al persoanelor.
- K. Dezvoltarea de noi activități de certificare.

PREȘEDINTE COMITET DE DIRECȚIE,

Prof. univ. habil. dr. ing. Roland MORARU



DIRECTOR GENERAL,

Dr. ing. George Anuț GAMAN

